

# 비대면 정기예금 해지절차

HB저축은행  
2023.10.

# Contents

## 01. SB톡톡플러스 해지 절차

4

## 02. 인터넷뱅킹 해지 절차

10

# 01. SB톡톡플러스 앱 해지 절차

# I. SB톡톡플러스 앱 해지 절차

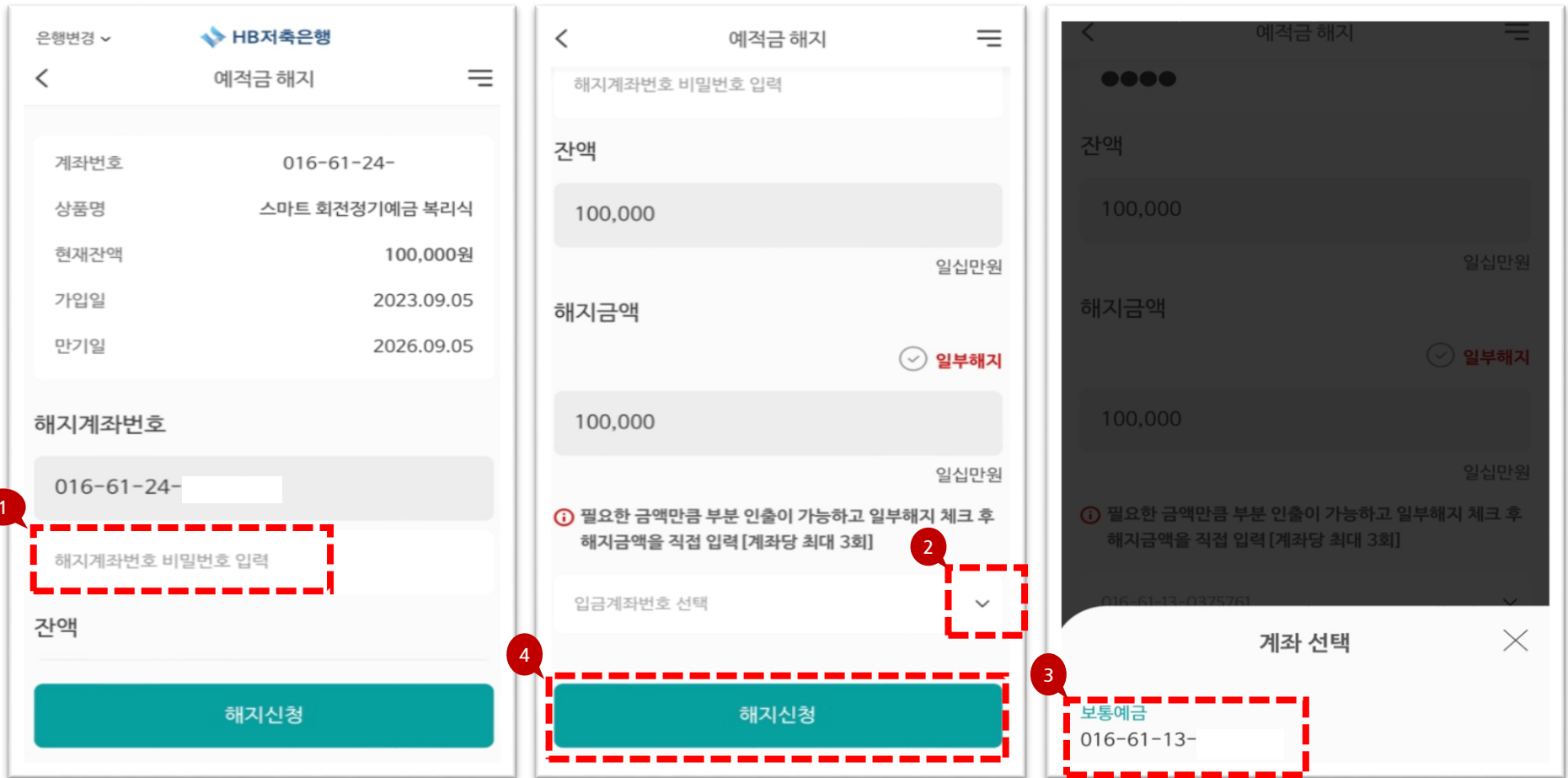
- SB톡톡플러스 앱 로그인 → 전체메뉴(≡) → 금융상품 → 예적금해지 → 예적금해지 → 해지 계좌 선택

The screenshots illustrate the following steps:

1. Tap the menu icon (≡) in the top right corner of the home screen.
2. Tap '금융상품' (Financial Products) in the left sidebar.
3. Tap '예적금 해지' (Cancel Savings Plan) in the '예적금' (Savings Plan) section.
4. Tap '예적금 해지' in the sub-menu.
5. Tap '선택' (Select) to choose the account to cancel.

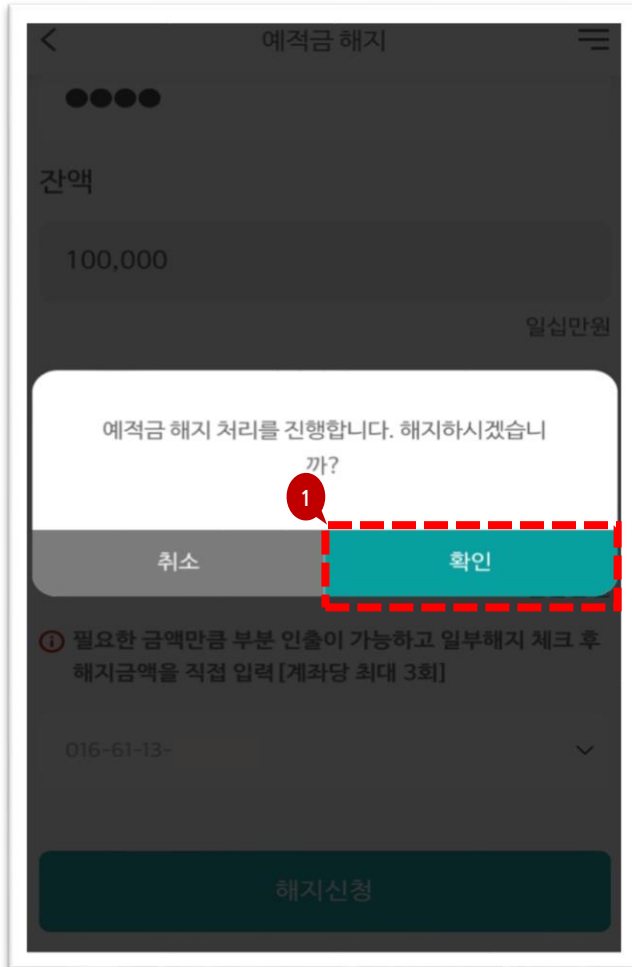
# I. SB톡톡플러스 앱 해지 절차

· 정기예금 비밀번호 4자리 입력 → 입금계좌번호 선택



# I. SB톡톡플러스 앱 해지 절차

· 예적금 해지 확인 → 해지내역 확인 후 해지



# I. SB톡톡플러스 앱 해지 절차

- ARS 전화 인증 → 인증 확인 → 모바일OTP 6자리 입력 후 확인

추가인증 방법 선택

추가인증을 위해 원하는 인증방식을 선택해 주세요.

ARS인증      스마트앱인증

전화번호선택

1 010-\*\*\*\*

ARS(전화승인)

고객님의 연락처 중 수신 가능한 전화번호로 ARS를 연결하여 인증 받는 방법입니다.

2 ARS 요청

ARS 인증

ARS 인증

전화안내에 따라 추가인증을 진행해 주세요.

8 9

전화승인(ARS)이 완료되었습니다.

3 확인

ARS 통화종료 후 해당 화면의 '확인' 버튼을 누르셔야 인증이 완료됩니다.

※ 단, 통신사 부가서비스나 수신거절 처리된 경우 전화수신이 안될 수 있습니다.

확인

현재 사용중인 모바일 OTP를 입력해 주세요.

● ● ● ● ● ●

8 4 9

7 0 1

2 5 6 3

4 확인

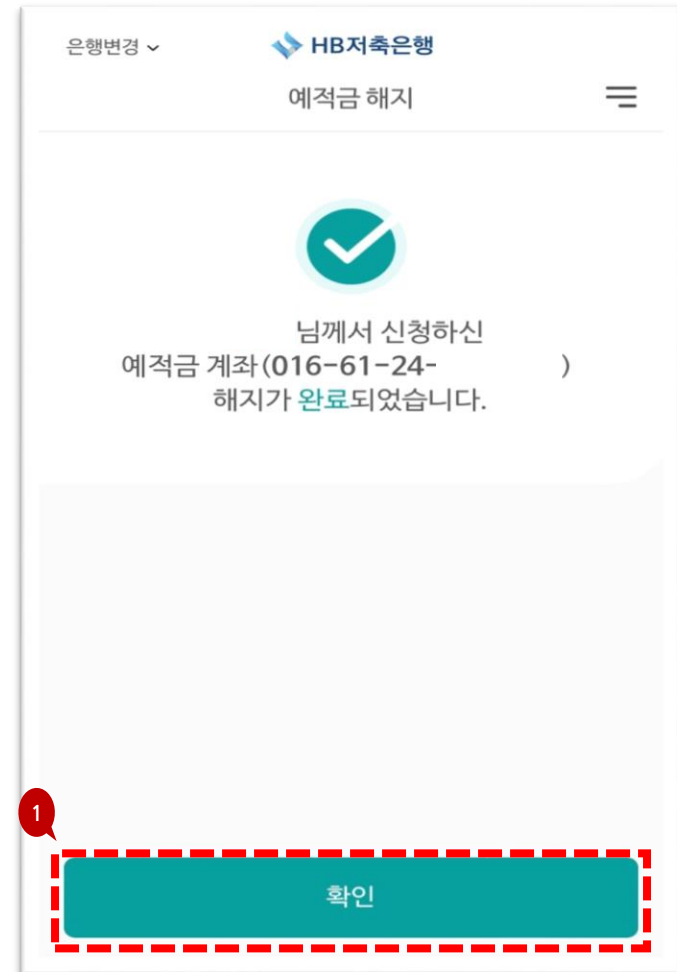
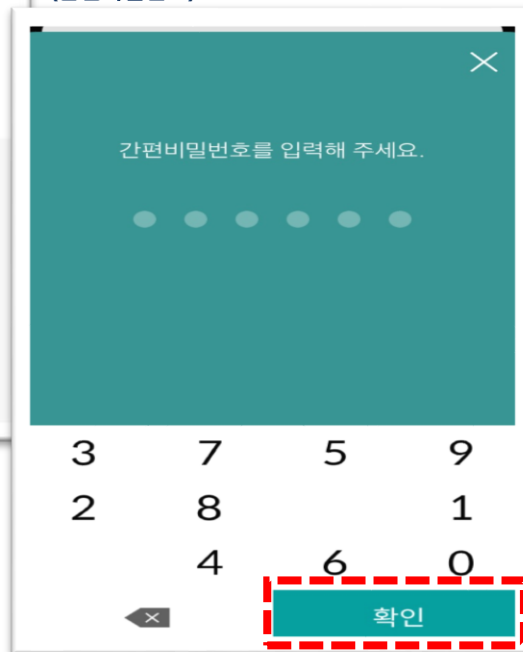
# I. SB톡톡플러스 앱 해지 절차

- 공동인증서/금융인증서/간편비밀번호 등 본인이 등록한 방법으로 인증 → 해지 완료

<인증서>



<간편비밀번호>





## 02. 인터넷뱅킹 해지 절차

## II. 인터넷뱅킹 해지 절차

- 당행 홈페이지 상단 인터넷뱅킹 접속 → 예적금 → 예적금해지 → 예적금해지 → 해지계좌 선택

The screenshot shows the HB저축은행 (HB Savings Bank) internet banking interface. At the top, there is a navigation bar with the bank's logo on the left and several menu items: 조회 (Search), 이체 (Transfer), 예적금 (Savings), 대출 (Loan), 공과금 (Utilities), and 오픈뱅킹 (Open Banking). A red circle with the number '1' highlights the '예적금' menu item, which is also enclosed in a red dashed box. Below the navigation bar, there is a main menu area with a grid of service categories. A red circle with the number '2' highlights the '예적금 해지' (Savings Cancellation) link, which is also enclosed in a red dashed box. Other visible links include '상품안내/신청', '적금납입일변경', '만기자동재예치 등록/해제', '예적금해지계좌조회', '예적금상품안내', '예적금 해지예상조회', '만기자동재예치 등록', '목돈굴리기(예금-단리)', '예적금 해지', '만기자동재예치 해제', and '자동만기연장 내역조회'. Other links like '목돈굴리기(예금-복리)', '목돈마련하기(적금)', and '금융계산기' are also visible.

## II. 인터넷뱅킹 해지 절차

- 해지계좌 클릭

HB저축은행

조회 이체 예적금 대출 공과금 오픈뱅킹

예적금 예적금 해지 예적금 해지

### 예적금 해지

- 해지하실 계좌번호를 선택하세요.
- 입금계좌는 이체 가능한 당행의 본인 보통예금 계좌만 가능합니다.
- 타행자동이체 등록된 적금계좌는 이체일 전일부터 이체일 익일까지 3일간 중도해지 불가
- 타행자동이체 등록된 예금계좌는 이체일 전일부터 이체일까지 2일간 중도해지 불가
- 비밀번호 3회 이상 오류 시 당행에 내방하시어 변경처리 하셔야 합니다.

**해지계좌선택** | 계좌번호를 선택하시면 해지가 가능합니다.

계좌번호	상품명	잔액	가입일자	만기일자
016-61-24-	스마트 회전정기예금 복리식	10₩	2022.08.31	2025.08.31
016-61-24-	스마트 회전정기예금 복리식	10₩	2023.10.10	2026.10.10

## II. 인터넷뱅킹 해지 절차

- 해지계좌 비밀번호 입력 → 해지신청

HB저축은행

조회 이체 예적금 대출 공과금 오픈뱅킹

예적금 해지

해지계좌선택

해지계좌번호  
016-61-24-

잔액  
원

해지계좌 비밀번호  
.....

해지금액  
원

입금계좌번호  
016-61-13-

일부 해지

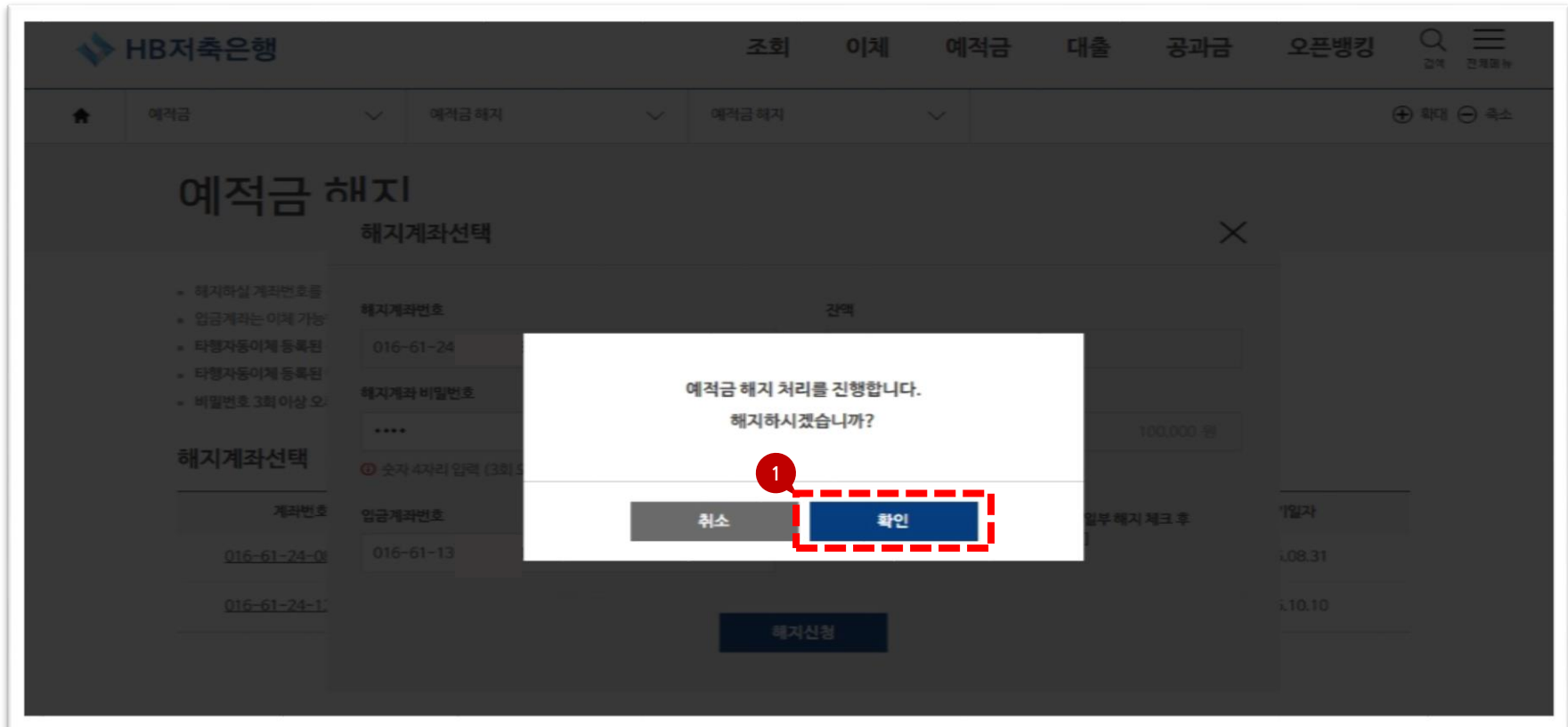
해지신청

1

2

## II. 인터넷뱅킹 해지 절차

### · 해지 확인



## II. 인터넷뱅킹 해지 절차

- 해지내역 확인 → 추가인증수단 선택 → ARS (전화승인) → 전화번호 선택 후 전화승인요청 → 전화승인 완료 후 → 모바일OTP인증번호 요청 → 휴대폰 SB톡톡플러스 앱에서 인증번호 입력 → 확인

**예적금 해지**

· 해지내역을 확인하시고 보안카드 4자리 숫자 입력 후 확인 버튼을 선택하세요.  
· 세금우대 확정계좌를 종도해지 하는 경우에는 세금우대 혜택이 적용되지 않으며, 은행 영업일 중 09:00 ~ 21:00까지만 가능합니다.

**해지내역**

스마트 회전정기예금 복리식      예금주

016-61-24-

해지구분	종도해지	해지계좌월금
입금계좌번호	016-61-13-	해지이자
소득세		0원      주민세
농특세		0원      세금합계
환입이자		0원      환출수입계세
실수령액		

**추가인증수단 선택**

ARS (전화승인)      스마트앱 인증      1회용 인증번호

· 안전한 금융거래이용 및 전자금융사기사고 예방을 위하여 추가인증절차 완료 후 거래가 가능합니다.

1      2

ARS (전화승인)

· 등록하신 연락처 중 수신 가능한 전화번호로 ARS를 연결하여 인증 받으실 수 있습니다.  
· 이용요금 : 무분(의혹문답 부담), 한 차례 포함시 이용료 추가 부담

ARS 인증요청 전화번호를 선택하세요.      전화승인요청

ARS 인증요청 전화번호를 선택하세요.

· 고객정보에 등록 된 전화번호로 인증할      3      4

· 선택하신 전화번호로 ARS 음성안내 전화를 수신하신 뒤 안내에 따라 해당 숫자를 입력하시거나 바깥입니다.  
· ARS 전화인증은 전화번호 등록 후 사용하실 수 있습니다.  
· ARS 전화인증 서비스 이용시 별도의 수수료가 부과될 수 있습니다. (국내 이용료 저축은행 부담, 해외 로밍 시 고객 부담)

**보안수단(모바일OTP) 입력**

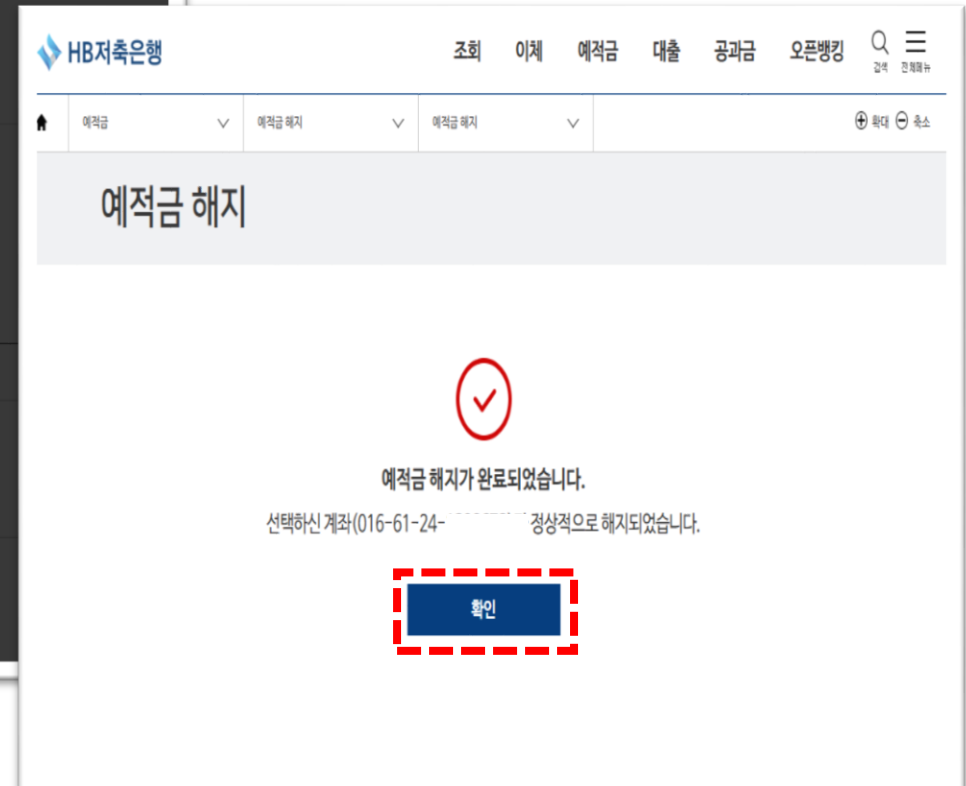
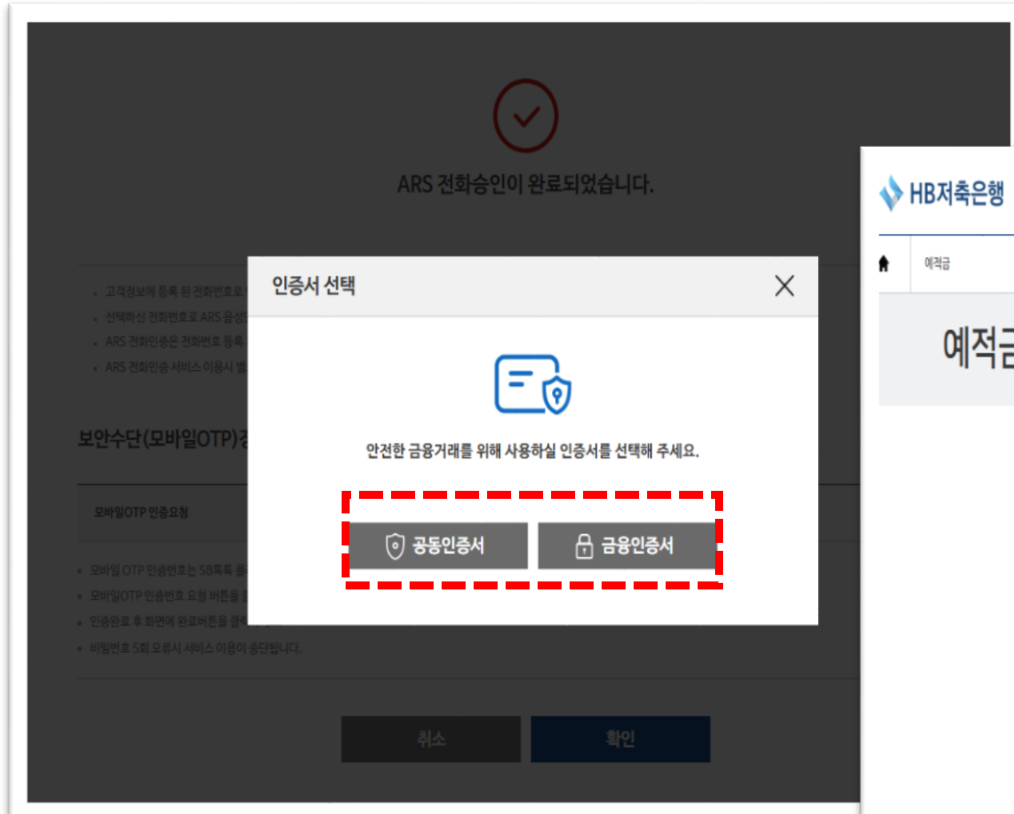
모바일OTP 인증요청      모바일OTP 인증번호 요청      모바일OTP 인증번호 요청 버튼을 눌러주세요

· 모바일 OTP 인증번호는 SB톡톡 플러스가 설치되어 있어야 합니다. 인증요청 경 SB톡톡 플러스 앱을 우선 설치하여 주시기 바랍니다.  
· 모바일OTP 인증번호 요청 버튼을 클릭하시고 SB톡톡 플러스에서 모바일OTP를 인증하세요.  
· 인증완료 후 화면에 완료버튼을 클릭하세요.  
· 비밀번호 5회 오류시 서비스 이용이 중단됩니다.

취소      확인

## II. 인터넷뱅킹 해지 절차

- 공동인증서 OR 금융인증서 인증 → 해지 완료



**THANK YOU.**

